HandyCare GmbH

Langstrasse 192
8005 Zürich

Reparaturauftrag:

Name/Vorname		Telefon :	
Adresse		Natel:	
PLZ/Ort		Sperrcode	

iPhone		iPad		Sam		E-Mail	

Andere	Model:	

Zubehör:

Fehlerbeschreibung / Bemerkungen:

☐ Wichtige Daten ☐ Keine wichtigen Daten

Eine detaillierte Fehlerbeschreibung ist für den Erfolg einer Reparatur unerlässlich.
Die Geräte werden nur auf beanstandete dokumentierte Mängel geprüft; andernfalls wird nur eine allgemeine Funktionskontrolle durchgeführt. Jede Haftung im Falle von Datenverlusten wird abgelehnt.

Wird der Preis einer Reparatur höher als angegeben in der Preisliste, kontaktieren wir Sie gerne unter der angegebenen Telefonnummer bzw. E-Mail-Adresse.

Reparaturprotokoll
Der Kostenvoranschlag aufgeführten Arbeiten beheben den von uns festgestellten Fehler. Sollten sich während der Reparatur unerwartet noch weitere Fehler zeigen, behalten wir uns vor, einen neuen Kostenvoranschlag zu erstellen.

✓ Allgemeine Geschäftsbedingungen:

- Garantieleistungen erstrecken sich nur auf die Teile, nicht auf die erbrachte Arbeitszeit.
- Der Garantienachweis ist spätestens bei Rücknahme zu erbringen, andernfalls werden die erbrachten Leistungen in Rechnung gestellt.
- **HANDYCARE** GmbH übernimmt selbst bei Datensicherungsoption keine Haftung für verlorene Daten • Weitere Info auf der Rückseite

Datum: _____ Unterschrift des Auftraggebers: _____

Datum: _____ Erhalten und Unterschrift _____

HandyCare GmbH
Langstrasse. 192
8005 Zürich
www.HandyCare.ch

Öffnungszeiten
Mon-Fr 9:00 bis 19:00
Sam. 9:00 bis -17:00

Tel: 043-558 18 23
E-mail: info@handycare.ch

AGB:
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) ab 1. März 2017.

Anwendung der Geschäftsbedingungen:
Diese AGB sind Bestandteil aller Verträge zwischen der Handy Care GmbH und dem Kunden.

Angebot:
Die Preise in unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen sind verbindlich. Änderungen der Preise werden nur dann gewährleistet, wenn der Kunde eine Kundenkarte, Gutschrift oder ein Gutschein vorzeigen kann.

Lieferung und Versandkosten:
Ab Lager verfügbare Artikel werden innerhalb von 24 Stunden ausgeliefert, sobald die Zahlung eingetroffen ist. Lieferungsverzögerungen oder Schadensersatzansprüche begründen in keinem Fall ein Rücktrittsrecht vom Vertrag.
Die Lieferkosten der bestellten Artikel werden von der Handy Care GmbH übernommen. Im Falle einer Reparatur welche per Post an uns versendet wird, muss der Kunde die Versandkosten selbst übernehmen. Für die Rücksendung jedoch nicht.
Auch in diesem Fall wird das reparierte Gerät erst nach dem Eintreffen der Reparaturkosten zurückgesendet.

Preise, Zahlung und Eigentumsvorbehalt:
Unsere Preise verstehen sich Netto in Schweizer Franken. Die Kaufpreise sind in Bar, per EC-Direkt, Postkarte, Kreditkarte oder PayPal zu begleichen. Die bestellten oder reparierten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Handy Care GmbH. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Garantie:
Handy Care GmbH liefert Produkte in Topqualität. Für die gewünschte Zweckerfüllung bestimmter Produkte oder deren Funktionalität innerhalb eines EDV-Systems übernimmt Handy Care GmbH keinerlei Garantie oder Haftung.
Wenn nichts anderes vermerkt ist, gewährt Handy Care GmbH auf allen gekauften Produkten eine Garantie von 1 Jahr ab Kaufdatum. Batterien werden mit einer Garantielaufzeit von 6 Monaten verkauft. Bei gebrauchten Mobiltelefonen, welche in unserem Shop erhältlich sind, geben wir eine Funktionsgarantie. Bitte achten Sie darauf, dass hierbei die Funktionsgarantie nicht mit der üblichen Garantie verwechselt wird.
Innerhalb der Garantiezeit wird Handy Care GmbH alle Mängel schnellstmöglich beheben, solange der Kunde die dazugehörige Quittung vorzeigen kann.
Die Garantie verfällt wenn das Ersatzteil gebrochen oder an den Folgen von Flüssigkeiten Schaden genommen hat!

Mängel:
Bei technischen Problemen sollten die Kunden zuerst einen Mitarbeiter der Handy Care GmbH telefonisch oder per Mail kontaktieren. Die Ware wird zurückgenommen, solange der Kunde die dazugehörige Quittung aushändigen kann.
Reklamationen bestellter Artikel müssen innerhalb von 5 Tagen ab Lieferungsdatum erfolgen. Wenn es sich beim Artikel um einen Display handelt, gilt die Garantie nur wenn der Kunde die angegebenen Punkte auf dem mitgelieferten Garantieschein beachtet hat. Wenn dies nicht der Fall sein sollte, verfällt auch hier die Garantie.

Retouren:
Grundsätzlich sind folgende Artikel nicht rückgabeberechtigt:
-Produkte, welche nicht bei HandyCare GmbH gekauft wurden.
-Beschädigte Produkte.
-Software und Lizenzen.
-Produkte welche eine abgelaufene Garantiefrist aufweisen.
Bei einer Rückgabe muss zwingend die dazugehörige Quittung vorgezeigt werden, ansonsten wird das Produkt nicht angenommen.

Datenschutz:
Die Kundendaten werden nach den Vorschriften des Schweizerischen Datenschutzgesetzes erhoben (DSG), verarbeitet und genutzt. Die Kundendaten werden nur innerhalb der HandyCare GmbH verwendet und werden nicht an Dritte weitergegeben.